

## Üzenetküldésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató

A **Soulware Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1031 Budapest, Záhony u. 7.; cégjegyzékszám: 01-10-046527; e-mail cím: info@soulware.hu; telefonszám: +36 1 205 3706; „Soulware Zrt.”) **2018. május 25. napjától kezdődően** a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt rendelkezések szerint kezeli az Ön nevét és e-mail címét, valamint opcionálisan megadható telefonszámát és weboldalának címét, amelyeket Ön a [www.soulware.hu](http://www.soulware.hu) honlapon az üzenetküldés során adott meg.

### 1. Az adatkezelő és adatvédelmi tisztviselő

Az üzenetküldés során megadott neve és e-mail címe, valamint opcionálisan megadható telefonszáma és weboldalának címe kezelésére a **Soulware Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1031 Budapest, Záhony u. 7.; cégjegyzékszám: 01-10-046527) jogosult.

A Soulware Zrt. adatvédelmi tisztviselőt nem nevezett ki.

### 2. Az adatkezelés célja és jogalapja

A Soulware Zrt. az üzenetküldés során megadott nevét és e-mail címét, valamint opcionálisan megadható telefonszámát és weboldalának címét a válasz megküldése céljából kezeli. Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet az üzenet elküldésével ad meg.

### 3. Személyes adatok címzettjei

Az üzenetküldés céljából megadott nevét, e-mail címét, valamint opcionálisan megadható telefonszámát és weboldalának címét a Soulware Zrt. további személy részére nem továbbítja.

### 4. Az adatkezelés időtartama

A Soulware Zrt. az Ön által megadott személyes adatokat 6 hónapig kezeli, kivéve, ha az üzenetküldés reklamációt tartalmaz. Reklamációt tartalmazó üzenet esetén az Ön által megadott személyes adatokat a Soulware Zrt. 5 évig kezeli.

### 5. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Ön jogosult a Soulware Zrt.-től a személyes adataihoz hozzáférést kérni, a személyes adatai helyesbítését kérni, a személyes adatai törlését kérni, jogosult a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, valamint jogosult az adathordozhatósághoz való jogaival élni az alábbiak szerint:

#### 5.1 Hozzáféréshez való jog

Önnek joga van arra, hogy visszajelzést kapjon a Soulware Zrt.-től arra vonatkozóan, hogy a Soulware Zrt. kezeli-e az Ön személyes adatait.

Ha a Soulware Zrt. kezeli az Ön személyes adatait, akkor Ön jogosult a következő információkhoz hozzáférni: (i) az adatkezelés célja; (ii) az érintett személyes adatok kategóriái; (iii) a kezelt személyes adatok címzettjei vagy jövőbeli címzettjei; (iv) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama vagy az időtartam meghatározásának szempontjai; (v) az Ön személyes adatok helyesbítéséhez, törléséhez vagy kezelésének korlátozásához való joga, valamint az Ön személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz való

joga; (vi) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; (vii) a személyes adatok forrására vonatkozó információ, ha a személyes adatokat nem közvetlenül Öntől gyűjtötték; illetve (viii) az automatizált döntéshozatal ténye, legalább az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy a személyes adatok kezelése milyen jelentőséggel bír és Önre nézve milyen várható következményekkel jár.

A Soulware Zrt. a kezelt személyes adatai másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja.

## **5.2 Helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult a Soulware Zrt.-től kérni, hogy indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Ön pontatlan személyes adatait vagy egészítse ki az Ön hiányos személyes adatait.

## **5.3 Törléshez való jog**

A Soulware Zrt. az Ön kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait. Egyéb esetekben a Soulware Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törli az Ön személyes adatait, ha (i) a Soulware Zrt.-nek nincs szüksége a személyes adatokra abból a célból, amely célból gyűjtötte vagy kezelte, (ii) Ön a hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, (iii) a személyes adatait jogellenesen kezelték vagy (iv) a Soulware Zrt. jogi kötelezettsége teljesítéséhez köteles a személyes adatokat törölni.

A Soulware Zrt. a személyes adatokat nem törli, ha az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

## **5.4 Adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön kérheti a Soulware Zrt.-t, hogy korlátozza az adatkezelést. Az adatkezelés korlátozása esetén a Soulware Zrt. a személyes adatok tárolása kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy más személy jogainak védelme érdekében vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelheti.

Ön a személyes adatok kezelésének korlátozását kérheti, ha (i) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, (ii) az adatkezelés jogellenes, Ön a személyes adatok törlését ellenzi, vagy (iii) a Soulware Zrt.-nek a személyes adatokra adatkezelés céljából nincs szüksége, azonban Ön jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a személyes adatok korlátozását igényli.

A Soulware Zrt. az adatkezelés korlátozásának feloldásáról tájékoztatja Önt a feloldást megelőzően.

## **5.5 Adathordozhatósághoz való jog**

Ön kérheti, hogy az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja.

# **6. Jogsértés esetén tehető lépések**

**6.1** Amennyiben álláspontja szerint a Soulware Zrt. megsértette a jogait a személyes adatok kezelése során, akkor lépjen velünk kapcsolatba a következő e-mail címen: [info@soulware.hu](mailto:info@soulware.hu).

**6.2** A személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén panaszt nyújthat be a hatósághoz az alábbi elérhetőségen:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu).

**6.3** Személyes adatait kezelése során történő jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat.